

Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) действует в отношении всей информации, которую ООО «УЮТ», расположенное по адресу: 690105, г. Владивосток, ул. Русская, д. 85А, могут получить во время использования Субъектом персональных данных любого из сайтов, сервисов, служб, программ и продуктов ROSE SPA (ООО «УЮТ») (далее — Сайты, Сервисы). ООО «УЮТ» обеспечивает неограниченный доступ к настоящей Политике обработки персональных данных в соответствии с ч. 2 ст. 18.1. ФЗ-152 путем размещения в сети Интернет по адресу <https://rose-spa.ru>

Использование сайта ROSE SPA (ООО «УЮТ») означает безоговорочное согласие с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его личной информации; в случае несогласия с этими условиями необходимо воздержаться от использования Сервисов.

Положения настоящей Политики являются основой для организации работы ROSE SPA (ООО «УЮТ») по обработке персональных данных, в том числе для разработки внутренних нормативных документов, регламентирующих обработку и защиту персональных данных ROSE SPA (ООО «УЮТ»).

В случае если отдельные положения настоящей Политики войдут в противоречие с действующим законодательством о персональных данных, применяются положения действующего законодательства.

Запросы субъектов персональных данных в отношении обработки их персональных данных принимаются по адресу: 690105, г. Владивосток, ул. Русская, д. 85А. Также субъекты персональных данных могут направить свой запрос, с приложением данных, позволяющих идентифицировать субъекта или подписанный усиленной квалифицированной электронной подписью на адрес электронной почты uyutrk25@mail.ru. Срок рассмотрения обращений не превышает 10 (Десяти) рабочих дней со дня обращения. Указанный срок может быть продлен не более чем на 5 (Пять) рабочих дней по мотивированному уведомлению, которое ROSE SPA (ООО «УЮТ») направляет ответным письмом. Сведения предоставляются в той форме, в которой направлено соответствующее обращение (запрос), если в нем не указано иное.

Термины и определения

Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

Субъект — субъект персональных данных, физическое или юридическое лицо, данные которого обрабатываются Оператором;

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление,

хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

Оператор — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

Распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу;

Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

1. Перечень обрабатываемых персональных данных

1.1. ROSE SPA (ООО «УЮТ») могут обрабатываться:

1.1.1 Персональные данные, сбор которых осуществляет ROSE SPA (ООО «УЮТ») (регистрация, авторизация) в целях исполнения обязательств перед своими Пользователями и/или третьими лицами, а также соблюдения принципов и правил обработки персональных данных, предусмотренных Федеральным законом "О персональных данных" от 27.07.2006 N 152-ФЗ.

1.1.2 Персональные данные, обработка которых осуществляется ROSE SPA (ООО «УЮТ») [по поручению](#) третьих лиц (Лицензиатов, Пользователей, иных Операторов) в целях исполнения договорных обязательств перед третьими лицами, а также в целях оказания услуг Пользователям. При этом сбор таких персональных данных осуществляется непосредственно Оператором, поручившим обработку персональных данных ROSE SPA (ООО «УЮТ»).

1.2. ROSE SPA (ООО «УЮТ») осуществляет обработку следующих персональных данных:

1.2.1 **Идентификационные данные** - персональные данные Пользователя: Имя, дата рождения, номер контактного телефона. Обязательная для предоставления доступа к Сервисам ROSE SPA (ООО «УЮТ») и/или оказания сопутствующих услуг информация помечена специальным образом.

1.2.2 **Технические данные** - данные, которые автоматически передаются ROSE SPA (ООО «УЮТ») в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя Программы, в том числе IP-адрес, информация из cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам), время доступа, адрес запрашиваемой страницы.

1.2.3 Данные об использовании - информация о посещении, включая полные унифицированные указатели ресурсов (URL), последовательность посещений сайта, Сервиса, через него и с него (включая дату и время), местоположение, продукты, которые вы просматривали или искали, время отклика страницы, продолжительность посещений определенных страницы, информация о взаимодействии со страницей (например, прокрутка, клики и наведение курсора мыши), методы, используемые для ухода со страницы, а также иная информация о пользователе, сбор и/или предоставление которой определено во внутренних нормативных документах, регламентирующих обработку и защиту персональных данных ROSE SPA (ООО «УЮТ») или отдельных Сервисов ROSE SPA (ООО «УЮТ»).

1.2.4 При обработке персональных данных ROSE SPA (ООО «УЮТ») руководствуется Федеральным законом от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных", а также обрабатывает персональные данные в соответствии с внутренними регламентами.

1.2.5 В ходе обработки с персональными данными Субъекта будут совершены следующие действия: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; блокирование; удаление; уничтожение, передача (поручение; доступ).

1.2.6 Порядок удаления персональных данных указан в п. 3.16. настоящей Политики.

2. Цели обработки персональных данных

2.1. ROSE SPA (ООО «УЮТ») обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы для предоставления доступа к Сервисам, для оказания услуг и исполнения своих обязательств: [Таблица «Цели обработки персональных данных»](#)

3. Условия обработки персональных данных

3.1. ROSE SPA (ООО «УЮТ») не проверяет достоверность персональных данных и информации, предоставляемой Субъектами и/или порученной для обработки от третьих лиц. ROSE SPA (ООО «УЮТ») не проверяет дееспособность Субъектов. ROSE SPA (ООО «УЮТ») исходит из того, что Субъект предоставляет достоверную и достаточную информацию по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Последствия предоставления недостоверной информации определены в [Пользовательском соглашении](#).

3.2. В отношении персональных данных и иной информации Субъекта сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа. Особенности обработки персональных данных, разрешенных Субъектом для распространения, установленные ст. 10.1 № 152-ФЗ, не распространяются на обработку ROSE SPA (ООО «УЮТ») при исполнении возложенных законодательством РФ функций, полномочий и обязанностей.

3.3. Персональные данные обрабатываются до достижения целей обработки персональных данных либо до отзыва согласия на обработку персональных данных. Субъект вправе в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем направления заявления ROSE SPA (ООО «УЮТ») в соответствии с законодательством Российской Федерации. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных ROSE SPA (ООО «УЮТ») вправе продолжить обработку персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2-11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных»

от 27.07.2006.

3.4. Согласие на обработку персональных данных действует всё время до момента прекращения обработки персональных данных, указанных в п. 3.3. настоящей Политики.

3.5. Субъект подтверждает и соглашается с тем, что ему разъяснено следующее: в случае отказа Субъекта от представления полных или частичных персональных данных, необходимых для полноценного и качественного оказания услуг и представления доступов к Сервисам, а также в случае отказа дать согласие на их обработку, в том числе и по поручению, ROSE SPA (ООО «УЮТ») не может гарантировать полноразмерную работоспособность сайта, доступность ее отдельных Сервисов, надлежащее качество оказания услуг, возможность исполнения обязательств перед Субъектом.

3.6. Обработка и Передача Информации

3.6.1. ROSE SPA (ООО «УЮТ») может обрабатывать персональные данные по поручению Субъекта либо поручить обработку персональных данных третьим лицам, если для исполнения обязательств перед Субъектом используется один из сервисов, которые предоставляются третьими лицами — [партнерами](#) ROSE SPA (ООО «УЮТ») (далее — Приложение Партнера).

3.6.2. Персональные данные Субъекта не передаются каким-либо третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящей Политикой, политиками отдельных Приложений Партнеров, иными применимыми правилами, а также применимым законодательством.

3.6.3. В рамках заключенных договоров с Субъектом или третьими лицами (в том числе, например с деловыми партнерами, субподрядчиками для оказания [технических, платежных](#) и иных услуг, провайдерами аналитики, провайдерами поисковых данных, [смс-интеграторами](#)), ROSE SPA (ООО «УЮТ») может получать информацию о Субъекте, а также поручать обработку персональных данных Субъекта [технологическим партнерам](#), [аффилированным лицам](#), в целях предоставления Субъекту услуг и/или доступа к Приложению Партнера.

3.6.4. ROSE SPA (ООО «УЮТ») вправе передать персональные данные и/или поручить обработку третьим лицам в следующих случаях:

- Субъект выразил свое согласие на такие действия;
- передача необходима в рамках использования Субъектом определенного Приложения Партнера, либо для оказания Субъекту услуги;
- передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;
- передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации;
- в целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов YCLIENTS или третьих лиц в случаях, когда Субъект нарушает [Пользовательское соглашение](#) или Политику конфиденциальности ROSE SPA (ООО «УЮТ»).

3.6.5. ROSE SPA (ООО «УЮТ») может передавать Идентификационные и иные данные субъектов

третьим лицам, с соблюдением целей и при наличии оснований, указанных в настоящей Политике. К таким третьим лицам могут относиться:

- лица, которые имеют законные основания обрабатывать Идентификационные данные, например, если передача данных таким лицам осуществляется с согласия Субъекта, в том числе если Идентификационные данные необходимы для предоставления Субъекту соответствующего доступа к услуге и/или функционалу Приложения Партнера или выполнения определенного соглашения или договора, заключенного с Субъектом, в частности технологическим партнерам и аффилированным лицам .
- любой орган государственной власти или местного самоуправления, которому Компания обязана предоставлять информацию в соответствии с применимым законодательством по соответствующему запросу.

3.6.6. В целях предоставления качественных, многофункциональных, удобных в использовании и ориентированных на персональные потребности и интересы Субъектов сервисов, ROSE SPA (ООО «УЮТ») развивает, совершенствует, оптимизирует текущий и внедряет новый функционал программного обеспечения (информационного, коммуникационного, рекламного, образовательного, развлекательного и иного характера), в том числе с участием партнеров и/или аффилированных лиц.

3.6.7. Принимая во внимание изложенное, а также учитывая соблюдение Компанией целей обработки, указанных в п. 2.1. настоящей Политики, Субъект соглашается и поручает ROSE SPA (ООО «УЮТ») осуществлять следующие действия со своими персональными данными:

- обработку, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), сопоставление, извлечение, использование, блокирование, удаление/уничтожение Идентификационных и Иных данных Пользователя;
- передачу партнерам и аффилированным лицам Идентификационных данных, и их обработку партнерами и аффилированными лицами, на основании поручения (указанными в настоящем пункте способами), а также совместную обработку технологическим партнерами и аффилированными лицами Идентификационных данных с данными, имеющимися в распоряжении партнеров и аффилированных лиц;
- получение от партнеров и/или аффилированных лиц результатов обработки Идентификационных данных совместно с данными, находящимися в распоряжении партнеров и аффилированных лиц, в том числе в виде целочисленных и/или текстовых значений и идентификаторов.

3.6.8. Учитывая характер и функциональные особенности сервисов, ROSE SPA (ООО «УЮТ») может способствовать деятельности по исследованию рынка товаров и услуг, в том числе оценке спроса и предложений, продвижению товаров, анализу эффективности проведенных информационных, рекламных и маркетинговых кампаний путем формирования обезличенной аналитической информации на основе данных об использовании Субъектом(ами) Приложений Партнеров.

3.6.9. Субъект соглашается на обработку собираемых ROSE SPA (ООО «УЮТ») данных в объеме, указанном в настоящей политике конфиденциальности, совместно с данными о нем, полученными от партнеров и аффилированных лиц, и обеспеченных партнерами ROSE SPA (ООО «УЮТ») законными основаниями для такой обработки, в объеме, указанном в Политике конфиденциальности партнеров и аффилированных лиц ROSE SPA (ООО «УЮТ»), который(ые) использует субъект, в целях оказания услуг, использования Приложений Партнера и улучшения качества предоставляемых Сервисов, а именно: для удовлетворения интересов Пользователя путем показа релевантной интересам Пользователя информации, таргетирования и направления точной рекламы (показа релевантной его интересам информации), формирования обобщенной

статистической/аналитической информации на основе использования Приложений и сервиса(ов) Партнеров и аффилированных лиц.

3.7. Особенности обработки персональных данных

3.7.1. ROSE SPA (ООО «УЮТ») не получает согласие Субъекта на обработку его персональных данных по поручению. Третье лицо, являясь Оператором персональных данных, без привлечения ROSE SPA (ООО «УЮТ») самостоятельно уведомляет Субъектов о факте поручения ROSE SPA (ООО «УЮТ») обработки персональных данных Субъекта. Третье лицо самостоятельно получает согласие Субъекта на поручение ROSE SPA (ООО «УЮТ») обработки персональных данных. Ответственность перед Субъектами, чьи персональные данные обрабатываются ROSE SPA (ООО «УЮТ») по поручению, несет третье лицо как Оператор персональных данных. ROSE SPA (ООО «УЮТ»), в свою очередь, несет ответственность перед Третьим лицом в рамках поручения. ROSE SPA (ООО «УЮТ») вправе в течение всего срока действия настоящего Соглашения запрашивать у третьих лиц документальное подтверждение согласия Субъектов на поручение обработки персональных данных.

3.7.2. ROSE SPA (ООО «УЮТ») не контролирует и не несет ответственность за сайты и сервисы третьих лиц, на которые Субъект может перейти по ссылкам, доступным на сайтах ROSE SPA (ООО «УЮТ»), в том числе в результатах поиска. На таких сайтах у Субъекта может собираться или запрашиваться иная персональная информация для целей, отличающихся от целей ROSE SPA (ООО «УЮТ»), а также могут совершаться иные действия.

3.7.3 Субъект имеет право на получение у ROSE SPA (ООО «УЮТ») информации, касающейся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами. Субъект персональных данных вправе требовать от ROSE SPA (ООО «УЮТ») уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки. Субъект вправе принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

3.8. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда.

3.9. Для удаления персональных данных из баз данных ROSE SPA (ООО «УЮТ»), Субъект может самостоятельно частично или полностью, удалить персональные данные через интерфейс Сайта и/или Сервисов или в соответствии с п. 3.3. настоящей Политики, либо обратиться в Службу поддержки ROSE SPA (ООО «УЮТ»), контакты которой указаны в разделе 7 настоящей Политики.

4. Трансграничная передача персональных данных

4.1. В случае, если для цели исполнения обязательств ROSE SPA (ООО «УЮТ») необходима трансграничная передача персональных данных Субъекта персональных данных, необходимо уведомить ROSE SPA (ООО «УЮТ») до момента такой передачи о перечне персональных данных Субъекта, планируемых к передаче, цели передачи с указанием получателя данных.

4.2. Трансграничная передача персональных данных Субъекта на территории иностранных государств, являющихся сторонами Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных, а также иных иностранных государств, обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных, осуществляется в

соответствии с законодательством и может быть запрещена или ограничена в целях защиты основ конституционного строя Российской Федерации, нравственности, здоровья, прав и законных интересов граждан, обеспечения обороны страны и безопасности государства.

4.3. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не обеспечивающих адекватной защиты прав субъектов персональных данных, может осуществляться в случаях:

- наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных;
- предусмотренных международными договорами Российской Федерации;
- предусмотренных федеральными законами, если это необходимо в целях защиты основ конституционного строя Российской Федерации, обеспечения обороны страны и безопасности государства, а также обеспечения безопасности устойчивого и безопасного функционирования транспортного комплекса, защиты интересов личности, общества и государства в сфере транспортного комплекса от актов незаконного вмешательства;
- исполнения договора, стороной которого является Субъект персональных данных;
- защиты жизни, здоровья, иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных или других лиц при невозможности получения согласия в письменной форме субъекта персональных данных.

5. Меры, применяемые для защиты персональной информации

5.1. ROSE SPA (ООО «УЮТ») принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты информации от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц включая:

- определение угроз безопасности Персональных данных при их обработке;
- применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- ведение учета машинных носителей Персональных данных;
- восстановление Персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- использование аппаратных систем для сбора и анализа сведений от различных компонентов системы информационной безопасности;

5.2. ROSE SPA (ООО «УЮТ») обеспечивает конфиденциальность и безопасность персональных данных при их обработке на официальном сайте ROSE SPA (ООО «УЮТ») с использованием технических методов:

- Предоставление доступа к ROSE SPA (ООО «УЮТ») по протоколу HTTPS или аналогу, обеспечивающему аналогичный уровень безопасности.

- Антивирусная защита сервера (серверов), на котором размещены персональные данные, с помощью антивирусного программного обеспечения, применяемого для защиты серверов подобного типа.
- Использования межсетевого экрана, пропускающего только сетевой трафик, необходимый для использования и обслуживания сайта ROSE SPA (ООО «УЮТ»).
- Дублирование и резервное копирование блоков и подсистем сетей, которые имеют значение для сохранности данных.

6. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство

6.1. ROSE SPA (ООО «УЮТ») имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция находится на странице по адресу <https://rose-spa.ru>

6.2. К настоящей Политике и отношениям между пользователем и ROSE SPA (ООО «УЮТ»), возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской Федерации.

7. Обратная связь. Вопросы и предложения

Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики следует сообщать в Службу поддержки пользователей ROSE SPA (ООО «УЮТ») (uyutpk25@mail.ru), тел. 8 (953) 213-53-49.

Дата публикации: 28.05.2025 г.